

## **Buchungsbedingungen:** **Hinweise und Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen**

Mit der Anmeldung werden folgende Geschäftsbedingungen Vertragsbestandteil:

### **Anmeldung**

Mit Erscheinen des Workshopsprogramm ist eine Anmeldung per Telefon, per E-Mail oder über meine Homepage ( [www.unicatum-kreativ.de](http://www.unicatum-kreativ.de)) möglich. Zu allen Workshops ist eine Anmeldung erforderlich. Ihre Anmeldung wird von uns schriftlich mit einer Bestellbestätigungs-Email bestätigt. Ist der Kurs ausgebucht setzen wir Sie gerne auf die Warteliste und informieren Sie. Alle Kurse werden nur bei genügender Anmeldezahl durchgeführt. Mindestanzahl steht in der Kursbeschreibung. Bei geringerer Zahl entscheidet die Geschäftsführung von unicum KreativRaum, ob der Kurs bzw. die Veranstaltung abgesagt wird. Bei Absage wird die bereits gezahlte Gebühr in diesem Fall in voller Höhe an den Kunden zurück erstattet.

Wenn der Kurs auf Wunsch der Teilnehmenden dennoch durchgeführt werden soll, kann in Absprache eine Kleingruppengebühr erhoben werden. Die Kleingruppengebühr wird vor dem ersten Kurstermin festgelegt. Kommen nach dem ersten Termin noch Teilnehmende dazu, bleibt die Erhöhung davon unberührt. Unterbelegte Kurse können alternativ nach Absprache auch im Umfang gekürzt werden.

### **Bezahlung**

Die Anmeldung zur Veranstaltung bzw. zum Kurs verpflichtet zur Entrichtung der Kursgebühr. Die Bezahlung erfolgt online durch die angebotenen Zahlungsmodalitäten vor Kursbeginn. Nach persönlicher Absprache ist die Kursgebühr spätestens am ersten Kurstag zu bezahlen. Persönliche und E-Mail Anmeldungen setzen die Zustimmung zum Bankeinzugsverfahren und zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen voraus. Barzahlung ist nach Absprache mit der Geschäftsleitung möglich. Der Kurs kann nach Absprache übertragen werden, andernfalls besteht kein Anspruch auf Geldrückgabe.

### **Rücktrittsbedingungen/Abmeldung**

unicatum KreativRaum kann wegen mangelnder Beteiligung, Ausfall der Kursleitung oder anderer nicht von ihr zu vertretender Gründe vom Vertrag zurücktreten.

Ein Rücktritt seitens der Teilnehmer ist möglich, wenn dieser schriftlich per Email an [hello@unicatum-kreativ.de](mailto:hello@unicatum-kreativ.de) mitgeteilt wird.

Folgende Fristen zum Rücktritt seitens der Teilnehmenden sind einzuhalten und ggf.

Stornierungsgebühren zu entrichten:

Mehr als 20 Tage vor Kursbeginn: kostenlos

Mehr als 3 Tage vor Kursbeginn: 30 %

Weniger als 3 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kurs bzw. Veranstaltungsgebühr

Am Tag des Kursbeginns (und später) fällt die Kursgebühr vollständig an oder, nach Absprache mit der Geschäftsleitung, Sie finden eine Ersatzperson.

Der Rücktritt muss der Geschäftsleitung von unicum KreativRaum fristgerecht vorliegen. Bei nicht fristgemäßer Abmeldung fällt die volle Kursgebühr an. Hiervon abweichende Rücktrittsregelungen sind bei der Ankündigung der jeweiligen Veranstaltung angegeben. So fällt z.B. bei Veranstaltungen, bei denen ein Anmeldeschluss angegeben ist, bereits ab diesem Zeitpunkt die gesamte Kursgebühr an. Von diesen Regelungen bleibt Ihr Widerrufsrecht gemäß § 312c BGB unberührt (siehe unten). Wir bitten um Verständnis für unsere Rücktrittsregelungen, ohne die eine organisatorische und finanzielle Planung unserer Kurse nicht möglich ist.

### **Versäumter Kurs oder Veranstaltung**

Kurstermine, an denen die Kursteilnehmenden ohne Abmeldung verhindert sind, können nicht erstattet werden. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass sie/er körperlich und geistig in der Lage ist die gebuchte Leistung auch in Anspruch zu nehmen.

### **Haftung**

unicatum KreativRaum haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. unicum KreativRaum übernimmt Teilnehmenden gegenüber keine Haftung bei Unfällen während der Veranstaltung oder des Kurses auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort oder bei Verlust oder Beschädigung von Gegenständen. Bei Eltern-Kind-Angeboten liegt die Aufsichtspflicht bei der das Kind begleitenden erwachsenen Person. Bei Kinder-Jugend-Kursen besteht die Aufsichtspflicht nur für die Dauer des Kurses und bei Angeboten innerhalb von Gebäuden nur innerhalb des Kursraums. Außerhalb dieser Zeit und ggf. des Kursraums kann sie von den Lehrkräften nicht übernommen werden. D.h., dass Sie für die Sicherheit und das Tun Ihres Kindes vor und nach dem Kurs verantwortlich sind und Toilettengänge nicht begleitet werden können.

### **Widerrufsbelehrung bei Fernabsatzgeschäften (§ 312c BGB)**

Ein Fernabsatzgeschäft liegt dann vor, wenn der Vertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande kommt (z.B. durch Briefwechsel, Telefon, Telefax, E-Mail, Internet).

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Online-Buchung des Kurses oder der Veranstaltung ohne Angabe von Gründen in Textform per E-Mail widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an unicum, Wanngasse 22, 73614 Schorndorf, E-Mail: [hello@unicatum-kreativ.de](mailto:hello@unicatum-kreativ.de). Ein Widerruf ist ab 15 Tagen oder länger nach Vertragsabschluss somit nicht mehr möglich bei Fernabsatzgeschäften.

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.